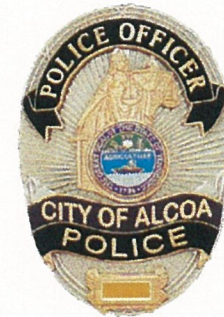


Alcoa Police Department

*Departamento de Policia
De Alcoa*



HOW TO SUBMIT A COMPLIMENT, COMMENT OR COMPLAINT TO THE ALCOA POLICE DEPARTMENT

*Cómo Someterse un Cumplido, Comentario
o Queja a la Policía de Alcoa*

City of Alcoa

**ALCOA POLICE DEPARTMENT
HOW A CITIZEN MAY MAKE A COMPLIMENT
COMMENT OR COMPLAINT**

If you wish to make a compliment, comment or complaint about the actions of an Alcoa Police Officer or about any aspect of Alcoa Police operations, please;

Come to the police department, 2020 N. Wright Road, Alcoa, and tell any employee that you want to make a compliment, comment or complaint, or

Call the police department, 865-981-4111, and tell the person answering the phone that you want to make a compliment, comment or complaint, or

Write your compliment, comment or complaint out and mail it to:

Chief of Police
Alcoa Police Department
2020 N. Wright Road
Alcoa Tennessee 37701

Any Alcoa Police Supervisor will assist you in completing a compliment, comment or complaint against a police officer or the department. You will be asked to identify yourself and then give specific details about your complaint.

Your complaint will then be investigated. You may be contacted and asked additional questions about your complaint.

If it is going to take a long period of time to investigate your complaint, you will receive a letter telling you approximately when you may expect a reply.

When your complaint has been investigated, the Chief of Police will review the investigation and will write you a letter explaining what has been found out about the matter.

Compliments will be forwarded to the respective employee(s) and acknowledged by the Chief of Police. Comments will be considered by the Chief of Police and / or the appropriate staff employee.

***Policía de Alcoa
Cómo puede hacer un cumplido,
comentario o queja***

Si usted desea hacer un cumplido, comentario, o queja acerca de las acciones de un oficial de Alcoa o acerca de cualquier aspecto de las operaciones de Policía de Alcoa, por favor:

Venga a la oficina, 2020 N. Wright Road, Alcoa, y informe a cualquier empleado que usted quiere hacer un cumplido, comentario o queja, o

Llame la oficina y diga a la persona que contesta el teléfono que usted quiere hacer un cumplido, el comentario o queja o

Escribe su cumplido, el comentario o la queja y lo envía a:

El Jefe de Policía / Chief of Police
Alcoa Police Dept.
2020 N. Wright Road
Alcoa, TN 37701

Cualquier Supervisor de la Policía de Alcoa le ayudará a completar un cumplido, comentario o queja tocante de un oficial o el departamento. Le preguntarán por su identificación y los detalles de su queja.

Su queja sera investigado. Usted puede ser contactado y puede ser hecho preguntas adicionales acerca de su queja.

Si tomará un tiempo largo para investigar su queja, usted recibirá una carta que dice aproximamente cuando puede esperar una respuesta.

Cuándo su queja se ha investigado, el Jefe de Policía revisará la investigación y le escribe una carta que explica lo que se ha enterado del asunto.

Los cumplidos serán adelantados al empleado respectivo y reconocidos por el Jefe de Policía. Los comentarios serán considerados por el Jefe de Policía y/o el empleado apropiado.